

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par La Vapeur sont encadrés par délibérations du Conseil d'Administration de l'EPL La Vapeur.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif réduit est uniquement applicable au guichet billetterie sur place lors de la représentation, dans la limite des places disponibles. Il est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA et autres minima sociaux (ASS, AER, ATS, ADA), aux bénéficiaires de l'allocation adulte handicapé (AAH) et de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA), aux demandeurs d'emploi, aux étudiants, aux adhérents de l'OPAD, aux possesseurs de la Carte culture MGEN, aux abonnés des structures partenaires (voir le détail sur le site de La Vapeur) et à toute personne de moins de 26 ans à la date de la représentation. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du lieu de représentation tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
4. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné Vapeur. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du lieu de représentation.
5. Le tarif Carte Culture étudiant est exclusivement réservé aux détenteurs de la Carte Culture étudiant du Grand Dijon. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif Carte Culture devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du lieu de représentation.
6. Le tarif enfant est exclusivement vendu à La Vapeur et le soir des concerts à la billetterie sur place, dans la limite des places disponibles. Il est réservé aux enfants de moins de 12 ans à la date de la représentation.

A l'exception des spectacles « famille » et « jeune public », et l'accès aux concerts se déroulant en soirée est interdit aux enfants de moins de 6 ans, sauf autorisation expresse de La Vapeur.

7. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lavapeur.com> est clôturé 2 heures avant l'ouverture des portes du lieu de la représentation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
8. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
9. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lavapeur.com>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du lieu de représentation, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat à La Vapeur (siège social : 42 avenue de Stalingrad à Dijon) ou au guichet billetterie sur le lieu de représentation, la preuve d'achat sera remise main propre à l'acheteur.

10. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
11. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
12. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
13. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
14. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
15. Absence de droit de rétractation : L'article L.221-28 12° du Code de la consommation dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats relatifs à des activités de loisirs devant être fournis à une date ou à une période déterminée.

## **ABONNEMENT**

16. La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable pour une saison (du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août).
17. Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux bénéficiaires aux bénéficiaires du RSA et autres minima sociaux (ASS, AER, ATS, ADA), aux bénéficiaires de l'allocation adulte handicapé (AAH) et de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA), aux demandeurs d'emploi, aux étudiants, aux adhérents de l'OPAD, aux possesseurs de la Carte culture MGEN, aux membres de la chorale de La Vapeur et à toute personne de moins de 26 ans, ceci à la date de l'achat.
18. Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lavapeur.com>, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
19. La carte d'abonnement sera envoyée par courrier, à réception par La Vapeur de la preuve d'achat, d'une photo d'identité et de tout document officiel valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit.
20. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

21. Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.lavapeur.com> se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
22. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
23. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
24. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
25. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

LA VAPEUR  
Siège social : 42 avenue de Stalingrad  
21000 DIJON  
ou par courriel à l'adresse [billetterie@lavapeur.com](mailto:billetterie@lavapeur.com)

## **CONTACT**

26. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

LA VAPEUR  
42 avenue de Stalingrad  
21000 DIJON  
ou par courriel à l'adresse [billetterie@lavapeur.com](mailto:billetterie@lavapeur.com)  
Téléphone : 03 80 48 86 00

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

27. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site <http://billetterie.lavapeur.com> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

LA VAPEUR  
Siège social : 42 avenue de Stalingrad – 21000 DIJON  
Directeur de la publication : Yann Rivoal, Directeur

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :  
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://billetterie.lavapeur.com>  
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)